

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

ในบทนี้ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา โดยผู้ศึกษาแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น ๓ ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวกับสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่สองเป็นการอธิบายการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ และในส่วนที่สามเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังนี้

๔.๑ สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์การติดต่อราชการ และได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณสุขของเทศบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ		
	ชาย	๑๓๖	๔๐.๕
	หญิง	๒๐๐	๕๙.๕
	รวม	๓๓๖	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๒	อายุ		
	๑๓-๒๐ ปี	๑๒	๓.๖
	๒๑-๒๙ ปี	๔๕	๑๓.๔
	๓๐-๓๙ ปี	๗๘	๒๓.๒
	๔๐-๔๙ ปี	๗๓	๒๑.๗
	๕๐-๕๙ ปี	๗๗	๒๒.๙
	๖๐ ปีขึ้นไป	๕๑	๑๕.๒
	รวม	๓๓๖	๑๐๐.๐
๓	อาชีพ		
	นักเรียน/นักศึกษา	๑๗	๕.๑
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๐๓	๓๐.๗
	รับจ้างทั่วไป	๙๑	๒๗.๑
	เกษตรกร	๓๔	๑๐.๑
	พนักงานบริษัท	๒๐	๖.๐
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕๗	๑๗.๐
	อื่นๆ	๑๔	๔.๒
	รวม	๓๓๖	๑๐๐.๐
๔	ประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับ เทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔		
	ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๙๘	๒๙.๒
	เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม	๒๓๘	๗๐.๘
	จำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม ๕๙๙ ครั้ง เฉลี่ยคนละ ๑ ครั้ง		
	รวม	๓๓๖	๑๐๐.๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕	การได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ		
	-งานโครงสร้างพื้นฐาน	๑๓๕	๑๒.๓
	-งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๑๑๓	๑๐.๓
	-งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๑๕๔	๑๔.๑
	-งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๗๗	๗.๐
	-งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๘๙	๘.๑
	-งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐๘	๙.๙
	-งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๖๗	๖.๑
	-งานสาธารณสุข	๑๗๘	๑๖.๓
	-งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๖๖	๖.๐
	-งานการบริหารจัดการที่ดี	๑๐๘	๙.๙
	รวม	๑,๐๙๕	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๙.๕ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๐.๕ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๓๐-๓๙ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐.๘ เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เฉลี่ยคนละ ๑ ครั้ง

นอกจากนี้จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๑๖.๓ ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุขมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๑๔.๑ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๒.๓ ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน ร้อยละ ๑๐.๓ ได้รับประโยชน์จากงานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙.๙ ได้รับประโยชน์จากงานการบริหารจัดการที่ดี และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๘.๑ ได้รับประโยชน์จากงานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ร้อยละ ๗ ได้รับประโยชน์งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ร้อยละ ๖.๑ ได้รับประโยชน์จากงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี และน้อยที่สุดร้อยละ ๖ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ในการศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน ๑๐ ภารกิจงาน ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ,งานสาธารณสุข ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการบริหารจัดการที่ดี

สำหรับในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางและแสดงค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ครั้งนี้ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในภาพรวม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในภาพรวม
($n = ๓๓๖$)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	งานโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๐๖	๐.๖๓๒	มาก	๒
๒	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๓.๙๖	๐.๗๔๑	มาก	๔
๓	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๔.๐๐	๐.๗๔๘	มาก	๓
๔	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๓.๘๓	๐.๘๖๔	มาก	๑๐
๕	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๓.๙๒	๐.๗๙๕	มาก	๗
๖	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๙๐	๐.๘๐๔	มาก	๙
๗	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๓.๙๑	๐.๗๗๗	มาก	๘
๘	งานสาธารณสุข	๓.๙๕	๐.๗๐๐	มาก	๕
๙	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓.๙๒	๐.๗๒๗	มาก	๖
๑๐	งานการบริหารจัดการที่ดี	๔.๐๙	๐.๖๔๗	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๙๕	๐.๖๔๗	มาก	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = ๓.๙๕$)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหาร
จัดการที่ดี ($\bar{X} = ๔.๐๙$) รองลงมา งานโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = ๔.๐๖$) ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
($\bar{X} = ๔.๐๐$) ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ($\bar{X} = ๓.๙๖$) ,งานสาธารณสุข ($\bar{X} = ๓.๙๕$)
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ($\bar{X} = ๓.๙๒$) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ($\bar{X} = ๓.๙๒$)
งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = ๓.๙๑$) ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
($\bar{X} = ๓.๙๐$) และอันดับสุดท้ายงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ($\bar{X} = ๓.๘๓$)

๒) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ

๒.๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนนหรือทางเท้า เพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล	๔.๐๕	๐.๗๐๖	มาก	๓
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุง ถนน และระบบระบายน้ำ	๓.๙๙	๐.๗๘๘	มาก	๕
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๔.๑๕	๐.๗๓๗	มาก	๑
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	๔.๐๗	๐.๗๓๘	มาก	๒
๕	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	๔.๐๔	๐.๗๗๖	มาก	๔
ภาพรวม		๔.๐๖	๐.๖๓๒	มาก	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๕ ดังนี้

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์	๔.๐๖	๐.๗๘๐	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี	๓.๙๖	๐.๘๓๖	มาก	๒
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน	๓.๙๒	๐.๘๕๕	มาก	๓
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย	๓.๙๐	๐.๙๐๐	มาก	๔
ภาพรวม		๓.๙๖	๐.๗๔๑	มาก	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๙๖) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษาพบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๙๔	๐.๘๓๔	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะภายในเขตเทศบาล	๔.๐๖	๐.๗๔๙	มาก	๑
ภาพรวม		๔.๐๐	๐.๗๔๘	มาก	

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๐$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษ พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๗ ดังนี้

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้า ตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๘๖	๐.๙๐๖	มาก	๑
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับ ประชาชนในพื้นที่	๓.๘๐	๐.๙๑๕	มาก	๒
ภาพรวม		๓.๘๓	๐.๘๖๔	มาก	

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๓$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่าทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๘ ดังนี้

ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๙๒	๐.๗๙๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๙๒	๐.๗๙๕	มาก	

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๒$)

๒.๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๙ ดังนี้

ตารางที่ ๙ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๓.๙๐	๐.๘๐๔	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๙๐	๐.๘๐๔	มาก	

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๐$)

๒.๗) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑๐ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุ บำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น	๓.๙๑	๐.๗๗๗	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๙๑	๐.๗๗๗	มาก	

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
ประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๙๑)

๒.๘) งานสาธารณสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข ปรากฏรายละเอียด
ตามตารางที่ ๑๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานสาธารณสุข

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	๓.๙๖	๐.๗๖๔	มาก	๒
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัย ของประชาชน	๓.๙๖	๐.๗๕๐	มาก	๑
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ให้ความรู้ เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย	๓.๙๓	๐.๗๓๙	มาก	๓
ภาพรวม		๓.๙๕	๐.๗๐๐	มาก	

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก (\bar{X} = ๓.๙๕) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษ พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษา
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๙) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑๒ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข :
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณสุข ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนา คุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน	๓.๙๑	๐.๘๓๕	มาก	๔
๒	ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๘๙	๐.๗๖๑	มาก	๕
๓	การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก	๓.๙๑	๐.๗๗๕	มาก	๓
๔	ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียน การสอน	๓.๙๕	๐.๗๙๘	มาก	๒
๕	พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย	๓.๙๕	๐.๗๔๗	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๙๒	๐.๗๒๗	มาก	

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๙๒) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๑๐) งานการบริหารจัดการที่ดี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานการบริหารจัดการที่ดี
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑๓ ดังนี้

ตารางที่ ๑๓ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ :
งานการบริหารจัดการที่ดี

(n=๓๓๖)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่าง สุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ	๔.๑๓	๐.๖๙๒	มาก	๑
๒	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรมของเทศบาล	๔.๐๙	๐.๖๙๔	มาก	๒
๓	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของ เทศบาล	๔.๐๘	๐.๗๓๗	มาก	๓
๔	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	๔.๐๔	๐.๗๕๐	มาก	๔
ภาพรวม		๔.๐๙	๐.๖๔๗	มาก	

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๙$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ ๓ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

จากการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ผ่านทางแบบสอบถามตอนที่ ๓ พบว่า

๑. ก่อนหน้านี้ การจัดระเบียบตลาดที่อยู่แล้ว มีการเว้นระยะห่างตามมาตรการ แต่ตอนนี้ไม่มีการเว้นระยะห่าง เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคสูง ควรเร่งปรับปรุงอย่างเร่งด่วนและควรรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ใช่เอาใจแต่ผู้จำหน่ายสินค้า

๒. แก้ปัญหาการวางสิ่งกีดขวางบนทางเท้า ก่อนหน้านี้ทางเทศบาลได้แก้ปัญหาแล้ว แต่ปัจจุบันบางจุดกลับมีสิ่งกีดขวาง

๓. จากชุมชนบ้านหัวควน เสียงตามสายได้ยินไม่ชัด, น้ำประปาไหลช้า บางช่วงเวลาไม่ไหล

๔. ติดตั้ง กล้อง CCTV ทั่วเขตเทศบาล

๕. ติดตั้ง จอ LED ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเทศบาล

๖. การขายของบนทางเท้า/ต่อเติมหน้าบ้าน กีดขวางทางเท้า ประชาชนเดินทางไม่ปลอดภัย

๗. เทศบาลควรมีสวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย และสนามเด็กเล่น

๘. แก้ไขการจอดรถล้ำนอกเส้นทางจราจร ทำให้ไม่สะดวกในการสัญจร

๙. จัดระเบียบตลาด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด

๑๐. ควรมีการปรับปรุงตลาดตอนเย็นใหม่ เนื่องจากในปัจจุบันตลาดนั้นแออัด ไม่มีการเว้นระยะห่าง

๑๑. น้ำประปาชุมชนบ้านหัวควนไหลไม่แรงและในบางครั้งไม่ไหล

๑๒. ปรับปรุงเสียงตามสายให้ได้ยินทั่วถึง

๑๓. จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะอาชีพ

๑๔. แก้ปัญหาน้ำประปามีหินปูน

๑๕. ควรปรับปรุงเรื่องของแรงดันน้ำประปา

๑๖. มีการจัดการให้บริการดีทุกอย่าง

๑๗. น้ำประปาในช่วงเช้าไหลไม่แรง

๑๘. ตามขอয়ในบางพื้นที่ควรมีการทำความสะดวก ตัดต้นไม้ ตัดหญ้า